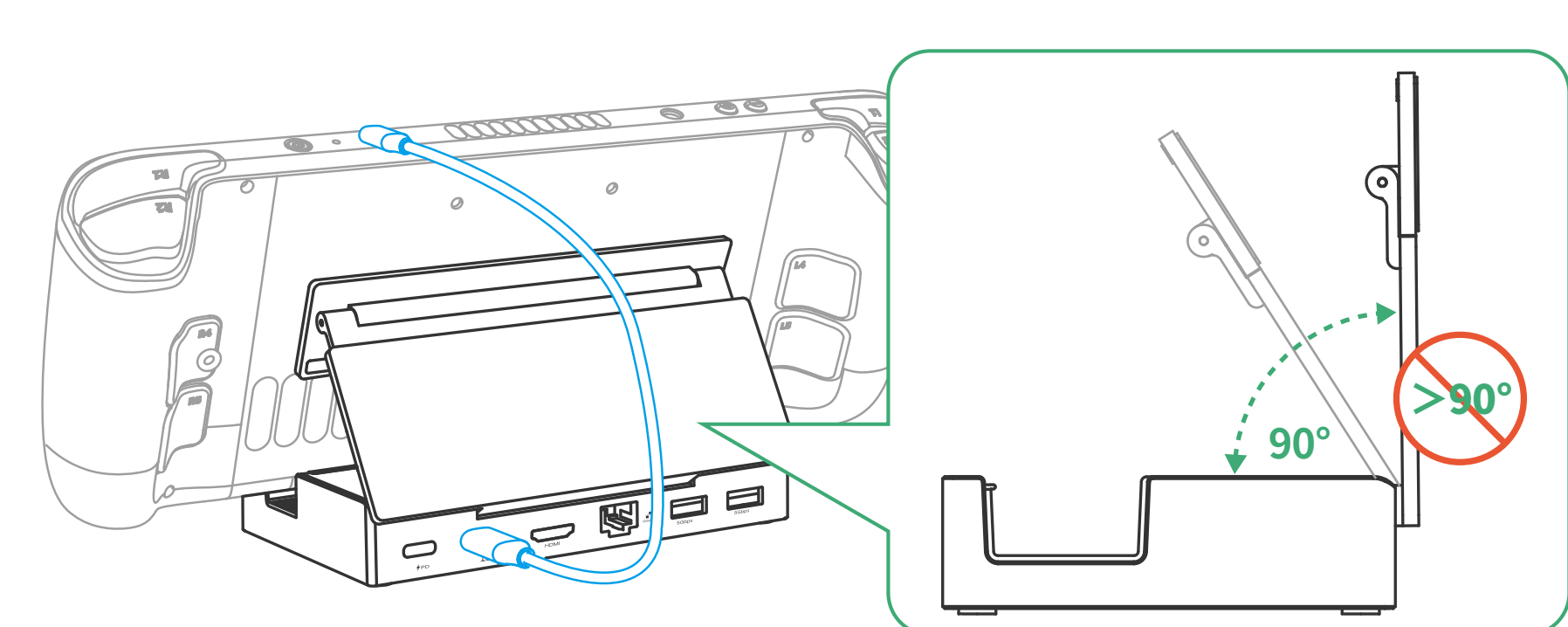
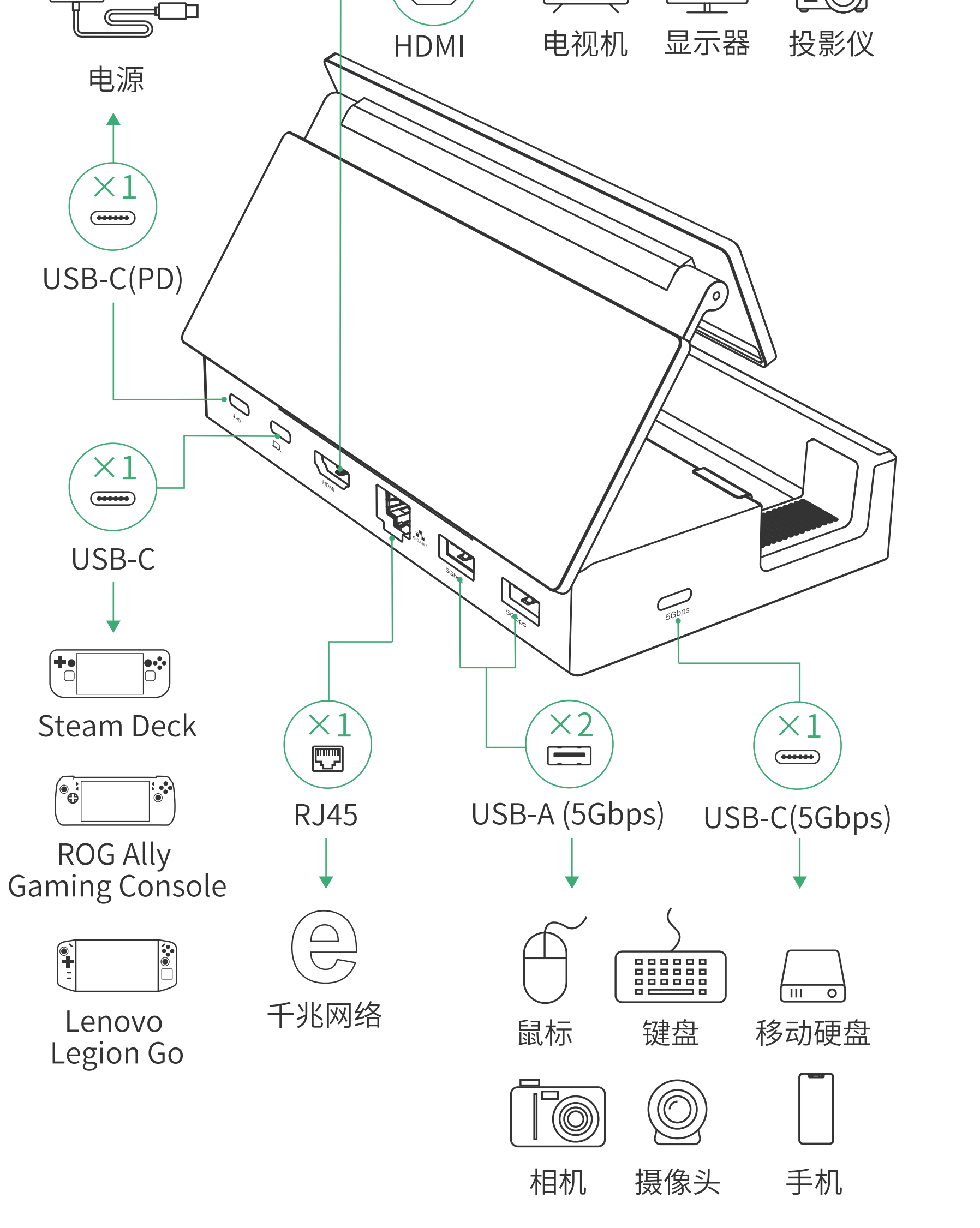


产品说明书

USB-C 多功能扩展坞

Model: CM800

连接示意图



注

- 图中所示设备为部分示例, 不包括所有型号, 仅供参考。
- 当扩展坞与 Steam Deck 连接时, 要实现 4K 输出, 需进入桌面模式设置其分辨率。方法请参阅 Steam Deck 用户手册。
- 扩展坞的支架最大可调至 90°。

常见问题及解决

- 1. 连接后, 外接显示器无法达到 4K@120Hz?**
 - 手持模式下的分辨率设置是基于 Steam Deck 屏幕分辨率调整的, 因此, 如果您从手持模式进入游戏, 则外接显示设备可能无法实现 4K。建议您从桌面模式进入游戏, 并在“显卡与显示设置中”将 Steam Deck 的输出分辨率设置为 4K。
 - 请确保您已在外接显示器上选择了正确的信号源输入。
 - 请确保您的显示器支持 4K@120Hz 输入。
 - 请使用 HDMI 2.1 或更高版本的视频线, 并尽量控制线长, 过长的视频线会导致信号衰减, 从而影响 4K 输出。
 - 请勿使用 HDMI 转 DisplayPort 的视频线。
- 2. 连接外接显示器后, 在使用过程中, 显示器出现画面延迟, 闪烁、黑屏, 是否正常?**

大型游戏的图像质量极高, 过高的图像会给 Steam Deck 带来很大的负担, 而 Steam Deck 可能无法处理如此高的功耗。您可以适当调低图像显示质量, 以减少上述现象的出现。
- 3. 可以在没有电源的情况下将 Steam Deck 连至扩展坞吗?**

可以。但 Steam Deck 本身并不能对大功率的外部设备供电, 因此, 当扩展坞连接了大功率外部设备 (如移动硬盘等), 则需为扩展坞的 USB-C 供电口连接充电器。
- 4. 为什么无法连接网络?**
 - 可能是 Steam 游戏平台服务器掉线问题, 需要等待再次连接 Steam 平台服务器, 或切换到桌面模式并使用加速器辅助连接 Steam 服务器。
 - 有线网络环境故障导致网络延迟, 建议在使用有线网络时同步启用 Wi-Fi (设置路径: 手持模式: 设置->互联网, 桌面模式: 网络->勾选 Wi-Fi), 设置后更换良好的有线网络环境进行测试。
- 5. 为什么无法读取 U 盘或硬盘?**

手持模式下, Steam Deck 不支持外接存储设备, 请切换为桌面模式再读取。
- 6. USB-C 5Gbps 接口是否支持 VR 功能?**

USB-C (5Gbps) 接口仅用于数据传输, 是连接存储设备的理想选择。不支持视频传输以及 PD 充电功能。

注意事项

- 为确保数据安全, 请在断开存储设备前, 先执行电脑上的“安全移除”操作, 再断开与本产品的连接。
- 请勿扔掷、敲击、振动本产品。
- 请勿自行拆装及维修本产品, 若需维修请联系绿联售后。
- 长期不使用本产品时, 请妥善存放, 注意防尘、防潮。
- 请将本产品远离儿童和宠物放置。

包装清单

USB-C 多功能扩展坞	×1
USB-C 转 USB-C 数据线	×1

产品参数

输入	USB-C×1	
输出	HDMI×1, USB-C×1, USB-A×2, RJ45×1	
视频	HDMI	最高 4K@120Hz
USB	USB-C (5Gbps) ×1	理论最大传输速率 5Gbps
	USB-A (5Gbps) ×2	理论最大传输速率 5Gbps
网口	RJ45	支持 10/100/1000Mbps 自适应
充电	USB-C	PD 3.0 标准, 100W Max (不支持数据/视频传输)
兼容系统	SteamOS/Windows/macOS	

- 以上数据为实验室在特定环境下测试所得。
- 实际分辨率受游戏设备的视频带宽、视频连接线、显示设备支持最高分辨率影响。请以实际体验为准。
- 仅支持 Windows、macOS 部分系统版本。关于更多兼容性问题, 请与我们联系。
- 因产品迭代升级, 参数及配件信息请以实物为准。

服务信息

感谢您对 UGREEN 绿联的信任与支持, 我们始终致力于提供优质的服务和产品。

为确保您的问题能得到及时解答, 建议您**优先联系**购买平台的**在线客服**。



关注绿联微信公众号

联系方式: 0755-28066995 转 1

官方网址: www.lulian.cn

公司邮箱: support@ugreen.com